

FB QM-079	Rückwaren Erklärung für BIOM® und Zubehör	
--------------	--	---

1 Beschreibung:

Dieses Formblatt dient als Begleitschein, einer Rücksendung der Produktgruppe BIOM® und Zubehör an OCULUS Optikgeräte GmbH. Dieses Formblatt ist vom Einsender auszufüllen und mit den betreffenden Produkten an OCULUS Optikgeräte GmbH zu versenden. Es muss klar definiert sein, dass die vermeidlich kontaminierten Produkte (die mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen sein könnten) nach aktuell geltenden Hygiene Vorschriften aufbereitet wurden und somit frei von Keimen sind.

2 Kontaktdaten Einsender:

Bitte vollständige Adresse und Kontaktperson angeben	
Name:	
Adresse: (Straße, Postleitzahl)	
Kontaktperson:	
Kontaktdaten: (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)	

3 Vom Einsender auszufüllen:

Beschreibung:	Referenz:
RMA-Nummer: (wenn noch nicht erhalten, bitte support kontaktieren)	
Artikelnummer: (des Produktes)	
Seriennummer/ LOT, Charge	

Hinweis: Sollten Sie noch keine RMA-Nummer erhalten haben, oder noch offene Fragen zu einer Rücksendung haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst unter:

- Telefonnummer: 0641 – 2005 298 E-Mail: support@oculussurgical.de

Erstellt	Geprüft:	Freigegeben	Revision
am: 22.05.2024 von: A. Schumilas	am: 23.05.2024 von: M. Reinhard	am: 23.05.2021 von: E. Loh	02

4 Grund der Rücksendung:

- Reparatur/ Service:

Bitte geben Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung an:

- Rückware:

Bitte geben Sie einen Grund der Rückware an:

- Anderer:

Bitte geben Sie hier den Grund der Rücksendung an:

5 Zustand des Produkts (vom Einsender zu bestätigen):

Hinweis an den Einsender:

Bitte senden Sie nur aufbereitete oder unbenutzte Produkte an OCULUS Optikgeräte GmbH zurück, um eine Kontamination zu vermeiden.

- Produkt neu/ unbenutzt:
- Produkt wurde nur außerhalb
des OP's eingesetzt:
(eine Kontamination kann ausgeschlossen werden)
- Vollständig aufbereitet:
(Reinigung, Desinfektion und Sterilisation)

Bitte beachten Sie:

Rücksendungen von Produkten, bei denen keine klare Aufbereitung oder Bestätigung der Aufbereitung erkennbar ist, werden unbehandelt und unfrei an den Einsender retourniert. Diese Maßnahme dient der Produktsicherheit und dem Arbeiterschutz der Firma OCULUS Optikgeräte GmbH.

Vereinbarung: Ich (Einsender) habe die Informationen gelesen und bin mit den aufgeführten Bedingungen einverstanden.

X _____
Ort, Datum, Unterschrift